

| | | | |
|---|--|--|--|
| RAZÓN SOCIAL | | CÓDIGO CLIENTE (A RELLENAR POR VERCHILAB S.L.) | |
| FECHA SOLICITUD | | FOTOGRAFÍA (A RELLENAR POR VERCHILAB S.L.) | |
| SOLICITANTE/ INTERLOCUTOR Y CORREO | | ¿SUBIDA DE BOLETINES A LA WEB? | |
| TELÉFONO SOLICITANTE | | ARFD (SOLO PARA LCMSMS+GCMSMS) | |
| PARA EL ENVIO DE MUESTRAS LLÁMENOS AL +34 962 822 813 O CONTÁCTENOS A info@verchilab.com | | TRAZAS (SOLO PARA LCMSMS+GCMSMS) | |

Las casillas en color naranja a rellenar por VERCHILAB S.L.

| Nº | TIPO DE MUESTRA / MATRIZ (1) | ENSAYO SOLICITADO (2) | DESCRIPCIÓN MUESTRA (3) | REFERENCIA DE LA MUESTRA (4) | OBSERVACIONES (5) | URGENTE | PESO | SERIE | NÚMERO |
|----|------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------|---------|------|-------|--------|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| Nº | TIPO DE MUESTRA / MATRIZ (1) | ENSAYO SOLICITADO (2) | DESCRIPCIÓN MUESTRA (3) | REFERENCIA DE LA MUESTRA (4) | OBSERVACIONES (5) | URGENTE | PESO | SERIE | NÚMERO |
|----|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|---------|------|-------|--------|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| ACLARACIONES | ENTRADA MUESTRA (A RELLENAR POR VERCHILAB S.L.) |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejemplo: Fertilizante orgánico/ inorgánico, naranja, kaki, agua continental no tratada.... 2. Para consultar los códigos correspondientes a cada tipo de ensayo, consultar la cartera de servicios en www.verchilab.com 3. Reflejar el tipo de envases utilizados y la forma en la que se envía la muestra 4. Información identificativa de la muestra aportada por el cliente 5. Objeciones a tener en cuenta 6. Outsourcing 7. Subido 8. Enviado | <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> </div> EMPRESA DE TRANSPORTE <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> </div> CLIENTE <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> </div> OTRO: _____ </div> |
| CLÁUSULAS GENERALES | NOMBRE, DNI Y FIRMA SOLICITANTE, SELLO EMPRESA |
| <ol style="list-style-type: none"> (1) El cliente solicitante queda informado de las determinaciones incluidas en la Cartera de Servicios (FOC02-06), disponible en www.verchilab.com (2) El cliente podrá solicitar los procedimientos de ensayo (PNT's) y metodologías a las cuales se someten las muestras, así como los precios de las determinaciones. Para ello ponerse en contacto con info@verchilab.com o vía telefónica. VERCHILAB S.L. declara que dispone de los equipos necesarios, personal cualificado y procedimiento adecuado para la correcta realización del análisis acordado. En el caso de no poder realizarlo, VERCHILAB S.L. se compromete a comunicarse con el cliente, ofreciéndole la posibilidad de subcontratar el servicio a laboratorios competentes, manteniendo las garantías de calidad exigidas. (3) El cliente solicitante y responsable del muestreo debe cumplir con los requisitos descritos en la Cartera de Servicios. VERCHILAB S.L. se hace responsable de cumplir las condiciones de aceptación, conservación y eliminación de las muestras. Las variaciones respecto a las condiciones de aceptación de la muestra especificadas en la Cartera de Servicios se consideran una desviación y se informara al cliente sobre ello. (4) Las muestras se mantendrán durante un mes a disposición del cliente. (5) El cliente es conocedor de que, si la muestra incumple con los criterios de aceptación, el informe será emitido con una aclaración de tipo: "La muestra no cumple con las condiciones estándar de aceptación y los resultados pueden verse alterados". VERCHILAB S.L. se compromete a informar al cliente de cualquier desviación que pueda producirse respecto a lo solicitado en este documento. (6) Los resultados se aplicarán a la muestra tal y como se reciban. (7) En www.verchilab.com se encuentra toda la información referente a Política de Calidad, Política de Quejas y Reclamaciones, Cartera de Servicios, Solicitud de Ensayos y Anexo Técnico y Acreditaciones ENAC. Al mismo tiempo los Anexos técnicos y las Acreditaciones ENAC podrán ser consultados en la página web de ENAC (www.enac.es). Los clientes pueden realizar una queja a través del correo electrónico info@verchilab.com (8) Para mayor información sobre el envío de muestras llámenos a +34 962 822 813 o envíenos un correo a info@verchilab.com y nosotros nos encargaremos de gestionar el envío de dichas muestras (9) El cliente autoriza a ceder los datos de esta solicitud al personal del laboratorio, el cual se compromete a la realización de sus actividades garantizando la imparcialidad y confidencialidad de los datos. Además, cuando VERCHILAB S.L. sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, se le notificará al cliente o a la persona interesada la información proporcionada, salvo que esté expresamente prohibido por ley. (10) La aceptación del acuerdo implica el uso de los procedimientos internos del laboratorio indicados en la cartera de servicios para la realización de los análisis solicitados. En caso que el laboratorio no tenga contacto directo con el cliente se le informará por la vía más adecuada y supondrá la aceptación directa del presente acuerdo. (11) VERCHILAB S.L. declara que dispone de los equipos necesarios, personal cualificado y procedimientos adecuados para la correcta realización del análisis citado. El Cliente autoriza a VERCHILAB S.L. a ceder los datos de esta solicitud al personal del laboratorio, que se compromete a que la realización de sus actividades garantiza la imparcialidad y confidencialidad de los datos. Para ello todo el personal del Laboratorio firma un Compromiso de Imparcialidad y Confidencialidad sobre toda información relacionada con los clientes, obtenida o creada en el ejercicio de su trabajo. Además, cuando VERCHILAB S.L. sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, se le notificará al cliente o a la persona interesada la información proporcionada, salvo que esté expresamente prohibido por ley. (UNE-EN ISO/IEC 17025 4.2.2) (12) Ante cualquier desviación que pueda afectar a los resultados del servicio solicitado por el cliente, VERCHILAB S.L. se compromete a comunicarse con el cliente ofreciéndole la posibilidad de subcontratar el servicio a laboratorios competentes manteniendo las garantías de calidad exigidas. (13) VERCHILAB S.L. ante cualquier desviación o modificación que el cliente solicite con respecto al contrato, procedimiento o sistema, garantizará que éstas no tienen impacto sobre la integridad del laboratorio o sobre la validez de los resultados. | |