

POLÍTICA DE CALIDAD

VERCHILAB S.L. – Laboratorios de análisis, un laboratorio cercano y familiar con nuestros clientes, tiene como objetivo ofrecer constantemente un servicio de calidad. Basado en la mejora continua de los análisis y servicios para garantizar la satisfacción de todas las partes interesadas. Los pilares fundamentales de nuestro laboratorio es garantizar la normativa vigente, respetar al medio ambiente sin olvidar la innovación y el desarrollo.

Así, ofrecer a todas las partes interesadas unos servicios de calidad, fiables, precisos, rápidos y cercanos es nuestra META.

PRINCIPIOS

- Profesionalidad a través de personal altamente formado y con experiencia.
- Asesoramiento a nuestros clientes para obtener su satisfacción completa
- Optimización de los análisis y adaptación al cambio con el fin de garantizar la veracidad y exactitud de nuestros ensayos.
- Trabajo cooperativo y concienciados con el medioambiente

COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de VERCHILAB S.L., consciente de la responsabilidad que tiene adquirida de ofertar servicios que satisfagan las necesidades del mercado, asume el compromiso de implantar y mantener un Sistema de la Calidad que garantice que las actividades se realizan de acuerdo con lo establecido en la norma ISO 17025 y que los ensayos sean conformes con las especificaciones, requisitos y normas aplicables, en cada caso. Además de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o de nuestros clientes.

VERCHILAB S.L. asegura la confidencialidad en el manejo de todos los datos e información relacionados con sus clientes y proveedores en el ejercicio de sus actividades. Como consecuencia de este compromiso, todo el personal del Laboratorio ha firmado un compromiso de confidencialidad.

Para alcanzar dicho objetivo, el Laboratorio se apoya en una estructura organizativa, unos procedimientos y unos procesos encaminados a alcanzar el aseguramiento de la calidad, entendida no como mero control, sino como sistema que la garantice.

Como Política de Calidad de VERCHILAB S.L. se establece:

Implantar y mantener un Sistema de Calidad económico, eficaz y dinámico que permita realizar servicios que proporcionen confianza a nuestros clientes en cuanto a fiabilidad, capacidad técnica, disponibilidad y seguridad sobre el servicio solicitado, teniendo en cuenta para ello el cumplimiento de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 y otras especificaciones y normas nacionales e internacionales que pudieran ser aplicables. Asimismo, el laboratorio se compromete a desarrollar sus actividades bajo el criterio de la calidad y las buenas prácticas profesionales.

La política de calidad, así como todos los métodos y procedimientos derivados del Sistema de Calidad es comprendida, asumida y llevada a cabo en el desarrollo de sus funciones por todos los miembros de VERCHILAB S.L., dando lugar a una gestión de la calidad participativa.

Además, se considera lo siguiente:

- De imparcialidad

Evitar intervenir en actividades que puedan disminuir la confianza en su competencia, imparcialidad, juicio o integridad operativa a través de decisiones tomadas con base en evidencias objetivas de conformidad y no estarán influidas por otros intereses o partes.

- De confidencialidad

Asegurar la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad de sus clientes a través del compromiso de confidencialidad y la no divulgación de información privilegiada, excepto si se usa como respuesta a una solicitud válida incluida en una citación legal, orden judicial, o en caso de ser requerida por la legislación pertinente o por cualquier autoridad judicial.

- De recursos

o Personal. Identificar las necesidades de formación del personal a fin de desarrollar destrezas, estar actualizados y ser competentes en la realización de actividades que son pertinentes a su cargo.

o Compras. Asegurar la adecuada revisión de los pedidos ofertas y contratos para cumplir y satisfacer los requisitos de los clientes con relación a métodos, capacidad y recursos.

o De productos y servicios suministrados externamente. Asegurar que en la derivación

de trabajos a empresas externas se satisfacen los requisitos de los clientes con relación a métodos, capacidad y recursos. Cumpliendo con los requisitos de imparcialidad y confidencialidad.

- De proceso

o De quejas. Realizar la resolución de quejas y reclamaciones relacionados con la prestación de los servicios de ensayo, para un mejoramiento continuo de los procesos y la prestación de servicios en forma oportuna, segura y confiable cumpliendo con las necesidades y expectativas de los clientes.

o De control de trabajo no conforme. Identificar el Trabajo No Conforme a través de la revisión del Manual de Calidad, revisión de los certificados de ensayo y/o calibración, revisión del Sistema de Gestión, Auditorías Internas, observaciones del personal, Quejas y Evaluaciones externas de los clientes; asignando responsabilidades y las autoridades para la gestión del Trabajo No Conforme y realizar inmediatamente la respectiva corrección.

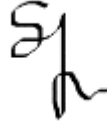
- De acciones correctivas

Identificar y corregir las condiciones adversas a la calidad, eliminando las causas de las No Conformidades reales o potenciales que se generen; determinar las acciones a tomar mediante el uso de acciones correctivas que aseguren la eficacia y evitar su reincidencia.

Esta política de calidad supone el cumplir diversos objetivos planteados por **VERCHILAB S.L.:**

- Ofrecer a nuestros clientes un elevado servicio ofreciendo a su vez un valor añadido al servicio prestado, ofreciendo asistencia y asesoramiento. Adaptarnos a los requisitos de nuestros clientes sin repercutir en un conflicto de intereses.
- Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión mediante el análisis de riesgos o puntos de conflicto.
- Aumentar nuestra cuota de mercado en términos geográficos, número de clientes, etc.
- Disponer de personal formado y capaz de conseguir la mejora de las actividades que realiza.
- Optimizar permanentemente los métodos de trabajo.
- Realizar los trabajos conforme a procedimientos de carácter preventivo y de control para eliminar la aparición de deficiencias.
- Conseguir la plena satisfacción de la necesidad de nuestros clientes

LARA SOLER GARCÍA
CO-DIRECTORA DE VERCHILAB S.L.



JOSE IGNACIO GINER ROYO
CO-DIRECTO VERCHILAB S.L.

